



# MANUAL DEL ABONADO

## TEMPORADA 2018 - 2019



**¡Felicidades por adquirir tu Abono Guerrero de Temporada 2018-2019, y bienvenido a la familia del Campeón CL18! Conoce en este manual los beneficios incluidos en tu Abono, así como términos y condiciones para su validez. También disponible en [www.clubsantos.mx/abonos](http://www.clubsantos.mx/abonos)**

### I. HASTA 20 PARTIDOS INCLUIDOS EN TU ABONO

- 17 partidos de fase regular de Liga Mx entre Torneo AP18 y CL19
- 2 partidos de fase regular de la Copa MX durante Torneo AP18 ¡GRATIS!
- 1 partido de Octavos de Final de Liga de Campeones CONCACAF durante Torneo CL19 ¡GRATIS!

Ingresas con tu abono a tu lugar reservado para todos estos encuentros, sin necesidad de procedimientos ni boletos adicionales.

### II. GARANTÍA DE PRECIOS

No habrá promociones de boletos individuales para público general que resulten más económicos que haber comprado un Abono. Estos son los precios de boletos para la **Temporada AP18-CL19**:

	LOBOS VER. GRO. MOR. Y PUE.	ATLAS TOL. PACH. LEÓN NEC. Y XOL.	CRUZ AZUL Y PUMAS.	CHIVAS MTY. Y TIGRES	AMÉRICA	Total 17 partidos
<b>ORIENTE</b>	\$ 110	\$ 145	\$ 205	\$ 250	\$ 310	\$ 2,890
<b>CABECERA</b>	\$ 165	\$ 215	\$ 305	\$ 385	\$ 480	\$ 4,360
<b>NIVEL CLUB</b>	\$ 285	\$ 360	\$ 500	\$ 615	\$ 720	\$ 7,150
<b>PONIENTE</b>	\$ 375	\$ 435	\$ 590	\$ 700	\$ 810	\$ 8,575
<b>PLATEAS</b>	\$ 530	\$ 600	\$ 850	\$ 960	\$ 1,160	\$ 11,990
<b>HOLOX</b>	\$ 385	\$ 445	\$ 615	\$ 740	\$ 875	

\*Sujeto a cambios sin previo aviso

### III. TU LUGAR RESERVADO

Tu lugar estará reservado en todos los partidos antes mencionados para el portador de tu Abono. Además, tendrás preferencia de renovación en la próxima venta de Abonos, antes de la venta para público en general.

*\*Consulta fechas de Abonos 19-20.*

### IV. AHORRO SOBRE PRECIOS DE BOLETOS INDIVIDUALES

Con la compra de tu Abono te ahorras hasta **30%\*** vs **precio de boletos individuales de partidos de la Liga MX.** *\*Varía según localidad.*

### V. PREFERENCIA EN LIGUILLA

**En caso de calificar a Liguilla en cualquier Torneo,** tendrás derecho a días de venta y precios preferenciales sobre el público en general para **todos los partidos de local de Club Santos.** Permanece atento a los medios oficiales del Club, **concluida la Preventa para Abonados,** no podrás gozar de este beneficio. *\*Consulta términos y condiciones por partido.*

### VI. INTERCAMBIO DE PARTIDO

De no asistir a un partido, podrás recibir sin costo un boleto adicional para otro partido del Torneo regular, **es indispensable seguir este procedimiento:**

**1. Informa de manera escrita** al Club Santos que NO asististe a un partido y deseas reponerlo, **tienes hasta 72 hrs antes del juego** que seleccionaste como reposición para comunicarlo:

a. Vía Correo Electrónico a [abonados@clubsantos.mx](mailto:abonados@clubsantos.mx)

b. Directamente con tu Asesor de Ventas y Atención al Aficionado, por correo electrónico o mensajería instantánea.

**2. Club Santos revisará y acreditará en sistema que tu Abono no haya sido utilizado** para ingresar al Estadio en el partido en cuestión, sólo así se continuará con el proceso.

**3.** Se te informarán los partidos disponibles para Intercambio\*, el boleto adicional será de la misma localidad que tu Abono, sujeto a disponibilidad.

**4.** Tienes hasta 2 hrs. antes del partido de reposición para recoger tu boleto en la Taquilla correspondiente, presenta tu Abono e identificación con fotografía (debe ser el titular del Abono quien lo reciba).

*\*Sólo se podrá hacer el intercambio entre partidos una vez en el Torneo AP18 y una durante el Torneo CL19 de la Liga Mx. No aplica en Liguilla, ni torneos alternos. El boleto adicional no aplica para América, Chivas, Rayados ni Tigres. Limitado a 200 boletos en Cruz Azul y Pumas, respectivamente.*

### VII. DESCUENTO EN SANTOSSHOP.MX

Por toda la duración de tu Abono **obtendrás un 20% de descuento** en el total de tu compra a través de una liga especial del sitio web [www.santosshop.mx](http://www.santosshop.mx). Registra una dirección válida de correo electrónico al momento de la compra de tu abono para recibir la liga de descuento. *Vigencia al 31 de mayo 2019. No acumulable con otras promociones ni en productos lanzamiento. Aplican restricciones.*

### VIII. DESCUENTOS DENTRO DEL TSM

Recibe una cuponera cada torneo con descuentos especiales en productos y servicios del Territorio Santos Modelo, conoce las condiciones de cada promoción al reverso de cada cupón. Obtén tu cuponera para el CL19 en Taquillas TSM presentando tu plástico según las fechas publicadas a partir de noviembre 2018.

## IX. SUPERPREMIOS

Tres oportunidades para participar en la prueba de destreza para ganar UN ABONO DE POR VIDA, en caso de dar la respuesta exacta, o uno de los 99 SUPERPREMIOS al ser de los participantes más cercanos al número de figuras en Iona. Los ganadores serán publicados en los medios de comunicación del Club, y serán contactados por correo electrónico y/o a los teléfonos proporcionados en el registro. Si algún ganador no fuera localizado dentro de 3 semanas hábiles posteriores a la publicación de resultados, perderá el derecho a su premio. La entrega de Superpremios se llevará a cabo durante toda la Temporada 2018-2019 (fecha límite: 31/mayo/19), según condiciones y disponibilidad del Club Santos.

## X. SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA CON UN EQUIPO DE ASESORES

Para brindarte el mejor servicio, ponemos a tu disposición un equipo de Asesores de Venta y Atención al Aficionado altamente capacitados que podrán resolver tus dudas y apoyarte durante cualquier trámite referente a tu Abono. Contáctalos al teléfono (871) 293 91 56 o encuentra en [www.clubsantos.mx/boletos](http://www.clubsantos.mx/boletos) todos sus datos. Consulta el horario de atención al final de esta página.

## XI. FACILIDADES DE PAGO

Hasta 12 meses sin intereses con más de 15 tarjetas de crédito participantes. También puedes pagar con Paguitos ¡Crédito sin tarjeta!, Débito, Efectivo, FONACOT y Valetodo.

## XII. PREMIO DE ASISTENCIA PERFECTA

**Al utilizar tu Abono en el 100% de los partidos incluidos en el mismo** (todos los partidos especificados en el Inciso I.) **recibirás un descuento del 10% al renovar\* tu Abono para la Temporada 2019-2020.** El sistema de control de accesos arrojará la lista de ingresos y será inapelable. En caso de utilizar el beneficio de Intercambio de Partido, automáticamente se perderá el de Premio de Asistencia Perfecta. *\*Descuento no acumulable con otras promociones. Consulta términos y condiciones en el Plan de Abonos 19-20.*

## XIII. CANAL DE COMUNICACIÓN PRIVILEGIADA

Como Abonado recibirás en tu correo electrónico\* Comunicados de Prensa, Vídeos, Declaraciones, Entrevistas, Boletines y Noticias, para que estés enterado de lo que sucede con tus Guerreros antes que nadie; así como encuestas exclusivas para conocer tu importante opinión sobre servicios del Club. \*Indispensable registrar un correo válido y activo al comprar su abono.

## XIV. PREVENTA PARA ABONADOS (Partidos de alta demanda)

Para los partidos de Alta Demanda: América, Chivas, Cruz Azul, Monterrey, Pumas y Tigres, se mantendrá Preventa desde el inicio del Torneo. Los precios, cantidad de boletos a adquirir y vigencia de venta se definirán dependiendo del partido y se comunicarán a través de los medios oficiales del Club y correo electrónico. Tras la fecha establecida como vigencia, el Abonado tendrá los mismos derechos de compra que el público en general.

## XV. VENTANILLAS PREFERENCIALES EN TAQUILLAS TSM

Todas las Taquillas del TSM cuentan con Ventanillas Preferenciales para Abonados, marcadas como tal. Presentando tu Abono, podrás ser atendido antes que otros aficionados, beneficiándote con menos filas y mayor rapidez.

## XVI. TOURS EXCLUSIVOS PARA ABONADOS (sin costo)

1. Cada mes se ofrecerá un Tour Exclusivo para Abonados\*, siendo un número limitado de Tours por Temporada, no todos los Abonados podrán gozar de este beneficio.

2. La fecha y hora de cada Tour se establecerá de acuerdo a disponibilidad del Equipo y Cuerpo Técnico, no habrá Tours durante Liguilla de cualquier Torneo.

3. La fecha del Tour se anunciará a través de redes sociales oficiales de TSM, el Club y vía correo electrónico a la base de datos de Abonados.

4. Sólo podrán participar los primeros 40 abonados que reserven a través de [tours@clubsantos.mx](mailto:tours@clubsantos.mx) 48h antes de la fecha proporcionando nombre y ID Guerrero (derecho exclusivo para el titular del Abono, intransferible), mismos que recibirán una confirmación por correo electrónico y clave indispensable para el acceso.

*\*Cupo min. 20 abonados máx. 40 abonados. El ID Guerrero sólo podrá ser utilizado una vez en la Temp. 2018-2019. El Tour no tendrá costo e incluirá: Recorrido, visita a Entrenamiento del primer equipo y puede haber un lapso breve para firma de autógrafos (no garantizado). El Tour puede modificarse en meses con Liguilla o sin disponibilidad del Equipo visitando el Vestidor local como sustitución al Entrenamiento. Los Abonados de Temporada tendrán preferencia de reservación.*

## XVII. INVITACIÓN A EVENTOS EXCLUSIVOS DE CLUB SANTOS

Podrás recibir invitaciones para asistir a eventos exclusivos del Club como: Presentación de jugadores, uniformes, ceremonias de Guerreros de Honor y/o Santos Inmortales, etc. De igual forma, se lanzarán convocatorias a través de medios electrónicos para que los Abonados soliciten asistir a dichos eventos, permanece atento a las cuentas oficiales del Club y TSM. \*Cupo limitado dependiendo del evento.

## XVIII. PREFERENCIA EN OTROS EVENTOS EN TSM

Días de venta y/o precios preferenciales sobre el público en general para otros eventos realizados en TSM, como conciertos o espectáculos. Se anunciará en medios oficiales del Club y TSM, además de correo electrónico, permanece atento pues culminada la Venta Especial para Abonados, no podrás gozar de este beneficio. \*Consulta condiciones por evento.

## XIX. KIT DE ABONADO Y BANDERA OFICIAL DE SANTOS

En tu Kit de Abonado recibiste un plástico de acceso, listón portaabonos, una calcomanía especial, y este manual del Abonado. Además, de regalo una bandera oficial de Santos.

## XX. PAGO EN LÍNEA PARA ACTIVAR TU PLÁSTICO EN PARTIDOS ADICIONALES

Realiza la compra de tu acceso a partidos adicionales no incluidos en tu plan en [superboletos.com](http://superboletos.com) (como torneos alteros o liguilla), conserva tu lugar e ingresa con tu mismo plástico ya activado ¡Sin visitar ningún punto de venta o hacer algún canje!

CLUB SANTOS SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR ESTE MANUAL, LOS PROCEDIMIENTOS Y BENEFICIOS SIN PREVIO AVISO. LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA SE ENCONTRARÁ DISPONIBLE EN [WWW.CLUBSANTOS.MX/ABONOS](http://WWW.CLUBSANTOS.MX/ABONOS)